

Druh a číslo dokumentu:	Směrnice č. 19
Název dokumentu:	Veřejný závazek
Předmět:	Poslání, cíle, zásady a hodnoty poskytované sociální služby, okruh osob
Zpracoval:	Mgr. Lukáš Jakubec, sociální pracovník, metodik
Schválil:	PhDr. Martin Scháněl Ph.D., ředitel
Působnost:	Úsek sociální práce, úsek zdravotních služeb, úsek sociálních služeb, úsek ekonomický, úsek technický, úsek stravovací
Vydáno dne:	22.1.2024
Účinnost od:	22.1.2024
Podpis schvalujícího:	
Tímto se ruší:	Aktualizace č. 6
Předmět změny:	Připsaní úvodní části, změny v člancích I. až IV.
Přílohy:	-----

Rozdělovník:

- ředitel
- vedoucí ekonomického úseku
- vedoucí úseku sociálních služeb
- vedoucí úseku sociální práce
- vedoucí úseku zdravotních služeb
- vedoucí technického úseku
- vedoucí stravovacího úseku

Změnový list ke směrnici č. 19

Změna č.	Původní vydání
Platnost od:	
Předmět změny:*)	0
Změna č.1	1
Platnost od:	1. 1. 2017
Předmět změny:*)	Část II. Okruh osob
Změna č. 2	2
Platnost od:	1. 12. 2017
Předmět změny:*)	Část II. Okruh osob
Změna č.3	3
Platnost od:	1. 7. 2019
Předmět změny:*)	Část II. Okruh osob
Změna č.4	4
Platnost od:	1. 1. 2020
Předmět změny:*)	Část II. Okruh osob, Část III. Cíle poskytované sociální služby, Část IV. Zásady, hodnoty a principy poskytované služby
Změna č. 5	5
Platnost od:	1. 1. 2022
Předmět změny:*)	V souvislosti se zrušením služby domov pro seniory Část I. Poslání organizace, Část II. Okruh osob, Část III. Cíle poskytované sociální služby, Část IV. Zásady, principy a hodnoty poskytované služby
Změna č. 6	6
Platnost od:	22.1.2024
Předmět změny:*)	Připsaní úvodní části, změny v člancích I. až IV.
Změna č. 7	
Platnost od:	
Předmět změny:*)	

Obsah

Úvod:	4
Část I. Poslání organizace.....	5
Část II. Okruh osob	5
Část III. Cíle poskytované sociální služby	6
Část IV. Zásady a hodnoty poskytované služby	6

Úvod:

Domov Černožice poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen ZSS) ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj. domov se zvláštním režimem dle ustanovení § 50 ZSS, naplňuje standardy kvality sociálních služeb a trvale na zvyšování kvality pracuje. Poskytování sociálních služeb je v souladu s platnou legislativou a s provozními možnostmi zařízení a v souladu s registrací.

Domov je příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje, který je jeho zřizovatelem.

Služba je poskytována na adrese Revoluční 84, 503 04 Černožice. Domov se nachází v centru obce Černožice cca 5 km od města Jaroměř a 16 km od města Hradce Králové a je obklopen zahradou se vzrostlými stromy. Součástí domova je i kaple zasvěcená Neposkvrněnému početí Panny Marie. Zájemci o službu nebo jejich rodinní příslušníci mohou při cestě k nám využít i vlakovou dopravu. Domov je vzdálen od centra obce cca 300 m. Cesta do našeho domova je značena informačními cedulemi.

Poskytujeme pobytovou sociální službu 24 hod. denně, 365 dní v roce za pomoci odborného a kvalifikovaného personálu. Poskytované služby odpovídají potřebám cílové skupinu klientů domova se zvláštním režimem.

V domově máme 6 jednolůžkových pokojů, 47 dvoulůžkových pokojů. V přistavěné budově B mají všechny pokoje samostatné sociální zařízení. Na původní budově A, která byla zrekonstruována, je převážně sdílené sociální zařízení pro 2 pokoje. V domově jsou klienti ubytováni na základě smlouvy o poskytování služby sociální péče v domově se zvláštním režimem, kdy náležitosti smlouvy se řídí zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Část I. Poslání organizace

Naše poslání je v pobytové sociální službě domova se zvláštním režimem pomáhat s řešením nepříznivé sociální situace osobám s onemocněním demence. Klientům poskytujeme takovou míru podpory, která umožňuje co nejdéle udržet maximální úroveň jejich soběstačnosti. Řešení nepříznivé sociální situace vychází z individuálních potřeb každého klienta.

Část II. Okruh osob

V domově se zvláštním režimem poskytujeme pobytovou službu sociální péče **až 102 osobám od 40 let věku**, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, onemocnění stařecké demence, Alzheimerovy demence či ostatních typů demencí. Nepříznivá sociální situace těchto osob vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- Služby Domova jsou určeny osobám, které mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj.
- Výše uvedená onemocnění byla diagnostikována odborníkem z oboru psychiatrie nebo neurologie.
- Nepříznivá sociální situace klienta spočívá zejména ve snížené schopnosti péče o sebe sama z důvodu poruchy orientace a krátkodobé paměti a v důsledku onemocnění demence ji nelze řešit v domácím prostředí ani s pomocí rodiny nebo s využitím terénních či ambulantních služeb.
- Snížení schopnosti péče o sebe sama spočívá zejména v oblasti - hygieny, stravování, oblékání, péče o domácnost, péče o své zdraví, sociálního kontaktu z důvodu věku nebo zdravotního stavu

Do okruhu osob našich služeb nespadá:

- osoba žádající sociální službu, kterou neposkytujeme, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (osoba, která neodpovídá definici okruhu osob domova se zvláštním režimem)
- osoba, jejíž zdravotní stav vylučuje poskytnutí sociální služby, jedná se o:
 - a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci, nebo
 - c) chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití; to neplatí, jde-li o poskytnutí pobytové sociální služby v domově se zvláštním režimem
- osoba, které byla vypovězena smlouva z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby

Část III. Cíle poskytované sociální služby

- Zajistit důstojné, klidné prostředí, které se co nejvíce přibližuje individuální péči v domácím prostředí po celou dobu pobytu klientů v Domově, a to včetně péče v závěru života
- Zajistit základní životní potřeby, včetně péče o zdraví i duši
- Umožnit klientům co nejdéle udržet maximální úroveň soběstačnosti
- Mít otevřenou a přátelskou komunikaci s klienty a jejich blízkými

Část IV. Zásady a hodnoty poskytované služby

Zásady poskytované služby:

Každý zaměstnanec Domova:

- Ke klientovi přistupuje individuálně, vychází z potřeb konkrétního klienta
- Chrání důstojnost a lidská práva klientů
- Nepoškozuje klienta, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu ani nepříznivou životní situaci
- Spolupracuje v týmu za účelem uspokojení potřeb klienta, respektuje znalosti a zkušenosti kolegů a spolupracuje s nimi, respektuje rozdíly v jejich názorech, kritiku vyjadřuje vhodným způsobem
- Dodržuje jednotný přístup ke klientovi sjednaný v rámci organizace
- Vystupuje profesionálně a důvěryhodně
- Předchází a odstraňuje všechny formy diskriminace a násilí na pracovišti
- Aktivně se podílí na zvyšování kvality poskytované služby
- Akceptuje změny směřující ke zvýšení kvality poskytované služby
- Pracuje na svém celoživotním vzdělávání

Hodnoty Domova:

- **Partnerství** = možnost se rozhodnout, volnost, flexibilita, individuální přístup, informovanost, možnost spolurozhodovat
- **Péče jako poslání** = zájem o člověka, empatie, dobrý pocit
- **Kvalita** = kvalita personálu, managementu organizace, práce
- **Respekt**
- **Důstojnost**
- **Spolupráce**
- **Mlčenlivost a diskrétnost**
- **Loajalita vůči organizaci**
- **Dobré mezilidské vztahy**
- **Harmonické prostředí**